

## ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Tobb Und Lojistik Yatırım A.Ş. olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında çağrı merkezimizi arayarak sözlü olarak ilettiğiniz kimlik ve iletişim bilgileri ile ses kaydına ait kişisel verilerinizi,

- Arayan ya da aranan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,
- Teklif alma uygunluğunu artırmak ve teklif hazırlama sürecinin yürütülmesi
- Satış sonrası destek hizmetlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize dair kalite takibinin sağlanması ve sunulan hizmetlerin takibi,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması,

Amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Bu kişisel veriler, üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.

Bu kişisel veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"*, *"Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması"* ve *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebepleri dâhilinde işlenecektir.

Herhangi bir konuda çağrı merkezimiz aracılığıyla tarafımızla iletişime geçmeniz halinde bu telefon görüşmelerinin ses kaydı alınacaktır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine dair KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi şirketimize iletebilirsiniz. Ayrıntılı bilgi için <https://www.tobbund.com.tr/adresinden> ilgili kişi başvuru formuna ulaşabilirsiniz.