

NCTS Hub Hata Desteği

Soru	Cevap
1 "GTİPler farklı açıklama girin" hatası alıyorum ne yapmalıyım?	Antrepo beyanında yazılan GTİP kontrolü gereklidir doğruysa yeni külliyatta geçerli olup olmadığına bakılmalıdır.
2 "Guid Error" hatası almaktayım neden kaynaklanmaktadır?	Beyannamenin tescil işlemine sunulduğu sırada gümrük sisteminde yaşanan kesintiden kaynaklı olarak ilgili hata alınmaktadır.
3 "No translation for this code" hatası alıyorum ne yapmalıyım?	Transitin sonlanacağı gümrük kapısı transit geçiş kapısı olarak yazılmamalıdır.
4 "Yanlış miktar seçtiniz (FSD0264AMB). Bu ambardan seçilebilecek miktar (0) kaptır. Bu ambardan toplam referans edilen (17) kaptır. Önceden referans eden belgeler" hatası almaktayım ne yapmalıyım?	Beyannamenin çekilebilecek kap miktarı sıfırdır. Bu özet beyana ait hala çekilebilecek kap miktarının mevcut olduğu belirtiliyorsa firmanın gümrük sisteminden önceki işlemleri kontrol ettirmesi gerekmektedir.
5 "TCGB kapatılabilir durumda olmalıdır" hatası alıyorum ne yapmalıyım?	" Beyannameye ait vergilerin gümrüğe ödenmesi ve gümrük memuru tarafından beyana işlem izni verilmesi gerekmektedir"
6 "COMCODTARCODGDS10_MUST_12" böyle bir hata alıyorum ne yapmalıyım?	İlgili hata filtresinde tarife 12 haneli girilmelidir.
7 17341300EX700533 numaralı ihracat beyannamesi daha önce "Parçalı HAYIR olarak referans edilmiş" hatası alıyorum ne yapmalıyım?	İlgili beyanname numarası önceki tarihli başka bir işlemde kapatılmış gözükmektedir.
8 17410100EX022225 numaralı TCGB yok ya da çıkabilir durumda değil ya da ihracat değil uyarısı almaktayım ne yapmalıyım?	Beyannameye ait vergilerin gümrüğe ödenmesi ve gümrük memuru tarafından beyana işlem izni verilmesi gerekmektedir.
9 A/230 mühür numarasını ilgili haneye girdiğimde hata almaktayım ne yapmalıyım?	Mühür numarası, S20 hanesinde gözükmesi istendiği takdirde AAA/12345678 olacak şekilde 3 harf 8 rakam olacak şekilde 11 haneli girilmelidir aksi durumda (daha az karakterli) kalem içerisinde önceki belgeler kısmında belirtilmelidir.
10 Açmalarda "girilen özet beyan kapanmıştır" hatası almaktayım ne yapmalıyım?	Yükün gümrükçüsü ile bilgi sağlanması gerekmektedir.
11 Açmalarda eşya ambar dışında seçilmiş. "Taşıma senedinin tümü ambar dışında değildir (36-C)" hatası almaktayım sebebi neden kaynaklanmaktadır?	Sistemde özet beyan bölümünde ambar kodu kısmına ilgili ambar numarası girilmelidir.
12 Ambar kodu hatalı ya da eşyalar ambarda değil hatası almaktayım ne yapmalıyım?	Eşyaların ambar içinde olup olmadığı ve ambar kodu kontrol edilmelidir. Eşyalar ambarda ise ambar alındısı yapılması gerekmektedir.
13 Antrepo açmalarında bir kalem içerisinde çok sayıda antrepo düşüm kalemi eklenmiştir, beyanname hata almaktadır ne yapmalıyım?	Bir kalemin içerisinde sekizden fazla düşüm bilgisi girildiğinde gümrük sistemi hata vermektedir mümkünse tüm hataların sağlıklı kontrol edilmesi açısından tüm kalemlerin tek tek beyan edilmesi faydalıdır.
14 Aracımda dorse mevcuttur fakat sadece çekici plakası yazsam sorun olur mu?	Malzemeyi içermesi sebebiyle dorse mutlaka yazılmalıdır.